

zoom で行う

オンライン型研修

# ハラスメント 相談対応セミナー アドバンスコース

※弊社主催「ハラスメント相談対応セミナーベーシックコース」をご受講された方を対象としたセミナーです。

このセミナーでは、相談対応の経験がある方、ベーシックコースをご受講した方のさらなる対応力向上のために、より難しいケースの対応方を身につけます。基本となる傾聴スキルを磨き、相談者の適切なケアやスムーズな解決法を探り、実践力を養います。ハラスメント相談窓口担当者としてのスキルアップに、ぜひお役立てください。

2023年 6月 7日 (水)  
10:00~17:00

[6時間 / 昼休憩1時間あり]

会場

zoom (オンライン)

※ オンラインのみの開催となりました

対象

弊社主催「ハラスメント相談対応セミナーベーシックコース」  
をご受講された人事総務ご担当者様・相談窓口ご担当者様

※個人、同業他社、土業の方のご参加はご遠慮いただいております。

定員

6名

受講料

受講料 33,000円 (お1人様 / 消費税・教材費込)  
1団体から2名様以上ご参加の場合は、お1人様 27,500円 (消費税込) とさせていただきます。

特典

弊社発行の「受講証明書」を発行いたします。

## プログラム内容

- 1 ハラスメントの最新事例と事例検討 (120分)  
ハラスメント相談窓口担当者としての振り返り・  
ハラスメント最新事例・相談事例検討
- 2 傾聴スキルの向上 (60分)  
傾聴の基本的スキル・聴く態度・3つの聴き方
- 3 相談対応ロールプレイ (180分)  
難しいケースへの対応・ロールプレイ・  
加害者へのヒアリング

## 担当講師 石橋真希子

(株) ヒューマン・クオリティー  
ハラスメント対策シニアコンサルタント /  
精神保健福祉士 / シニア産業カウンセラー  
多くの官公庁企業等でハラスメント防止研修  
や、ハラスメント外部相談窓口、当事者面談  
に携わる。担当部署への助言など現場で活躍中。



## 講師 樋口ユミ

(株) ヒューマン・クオリティー代表取締役  
ハラスメント対策シニアコンサルタント /  
産業カウンセラー  
ハラスメント防止対策の専門機関として  
企業・官公庁・学校・病院等あらゆる組織を  
対象に活動している。



© FUKAYA Yoshinobu / aauraY2

## ■ ご受講される方へのお願い

Zoomでご参加の場合は、ロールプレイでの演習や、ディスカッションがありますので、【カメラとマイクをオンにした状態】でご参加いただく必要があります。職場からご参加の場合は、会議室の確保など、受講環境を整えていただくようお願いいたします。

## お申込方法

弊社ホームページのお問い合わせフォームよりお申し込みください

<http://www.human-quality.co.jp/contact/>

※お申し込み後、ご入金のご案内をお送りいたします。セミナー7日前までのお振込みをお願いいたします。

お振込み期日をご希望がございましたら、お問い合わせフォームの備考欄にご記入ください。

※お申し込み後のキャンセルは、7日前までにご連絡をお願いいたします。



主催：株式会社ヒューマン・クオリティー

〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F  
TEL 03-3401-3846 FA X 03-6630-3246

E-Mail [human@human-quality.co.jp](mailto:human@human-quality.co.jp)