

オンライン研修 Zoom

# ハラスメント 相談対応セミナー ベーシックコース

ハラスメントは、相談の対応次第で解決する場合もあれば、混乱・悪化する場合があります。  
このセミナーは『体験型』のプログラムで、対応方法を身につけていただきます。  
相談窓口担当者になったばかりの方から、ベテランの方まで、スキルアップにお役立てください。

2021年 7月20日(火)  
10:00~17:00

[6時間 / 昼休憩1時間あり]

会場 Zoom (オンライン)

対象 人事総務ご担当者様・相談窓口ご担当者様 / 定員 Zoom 12名  
※個人、同業他社、土業の方のご参加はご遠慮いただいております。

受講料 受講料 33,000円 (お1人様 / 消費税・教材費込)  
1団体から2名様以上ご参加の場合は、お1人様 27,500円 (消費税込) とさせていただきます。

## プログラム内容

- 1 セクハラ、パワハラの基本知識  
～ワーク～
- 2 社内の相談体制づくりのポイント  
～ワーク～
- 3 相談窓口担当者の役割とは
- 4 発生した際の対応  
～ロールプレイ&ケース・スタディー～
- 5 加害者インタビューの進め方  
～ワーク～

## 担当講師 石橋真希子



(株) ヒューマン・クオリティー  
ハラスメント対策シニアコンサルタント /  
精神保健福祉士 / シニア産業カウンセラー  
多くの官公庁企業等でハラスメント防止研修  
や、ハラスメント外部相談窓口、当事者面談  
に携わる。担当部署への助言など現場で活躍中。

<参加者の声> 講師のポイントを絞った講義がわかりやすかった。  
他の人のロールプレイを見て勉強になった。理解しているつもり  
でも、できていないことが多かった。実践に活かしていきたい。

## Zoomでご受講される方へのお願い

ロールプレイでの演習や、ディスカッションがありますので、  
【カメラとマイクをオンにした状態】でご参加いただく必要があります。  
職場からご参加の場合は、会議室の確保など、受講環境を整えていただ  
くようお願いいたします。  
ご自宅からのご参加の場合に発生する生活音などは問題ありません。

## お申込方法

弊社ホームページのお問い合わせフォームよりお申し込みください

<http://www.human-quality.co.jp/contact/>

※お申し込み後、ご入金のご案内をお送りいたします。※セミナー 3日前までのお振込みをお願いいたします。  
※お振込み 期日をご希望がございましたら、お問い合わせフォームの備考欄にご記入ください。



## 主催：株式会社ヒューマン・クオリティー

〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F  
TEL 03-3401-3846 FAX 03-6630-3246

E-Mail [human@human-quality.co.jp](mailto:human@human-quality.co.jp)