

オンライン研修 ZOOM

# ハラスメント メール相談対応セミナー

メールでのハラスメント相談は、相談者の様子が伝わりにくく、少ない文面から趣旨を読み取るスキルや慎重な言葉選び、迅速な対応が重要になってきます。このセミナーでは、相談者へメール返信する上でのポイントや、相談者としての注意点など、ケーススタディーを通じて学びます。

2021年 7月 8日 (木)  
13:30~15:30

※個人の方、同業他社の方のご参加はご遠慮いただいております。[休憩あり]

**会場** ZOOM (オンライン)

**対象** 人事総務ご担当者様・相談窓口ご担当者様 / 定員 20名  
※個人、同業他社、土業の方のご参加はご遠慮いただいております。

**受講料** 受講料 11,000円 (お1人様 / 消費税・教材費込)  
同一団体から2名でご参加の場合は9,900円 / 消費税込み・お1人様



## プログラム内容

- 1 メール相談のメリット・デメリット
- 2 メール相談対応の基本  
＜ケーススタディー＞
- 3 メール相談対応における注意点

### ◎ご受講される方へのお願い

ケーススタディーでの演習や、ディスカッションがありますので、【カメラとマイクをオンにした状態】でご参加いただく必要があります。職場からご参加の場合は、会議室の確保など、受講環境を整えていただくようお願いいたします。ご自宅からのご参加の場合に発生する生活音などは問題ありません。

## 担当講師 熊井 昭子

(株) ヒューマン・クオリティー  
ハラスメント対策コンサルタント / 国家資格キャリア・コンサルタント  
全日空株式会社にて勤務。株式会社 ANA 総合研究所 客員研究員も務める。その後、各大学でのキャリアカウンセラーや講師を経て、現在、ハラスメント相談業務、キャリア相談業務、研修業務に従事。

現在大学や総合病院でのハラスメント外部相談窓口の担当者として実践的に相談対応や解決のためのコンサルテーションを行っている。

相談者に寄り添いながらも、組織と連携して解決していく姿勢に定評がある。

<実績> J R 東日本、野村総合研究所、国立天文台など多数

## お申込方法

弊社ホームページのお問い合わせフォームよりお申し込みください

<http://www.human-quality.co.jp/contact/>

※お申し込み後、ご入金のご案内をお送りいたします。※セミナー 3日前までのお振込みをお願いいたします。  
※お振込み 期日をご希望がございましたら、お問い合わせフォームの備考欄にご記入ください。



## 主催：株式会社ヒューマン・クオリティー

〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F  
TEL 03-3401-3846 FAX 03-6630-3246

E-Mail [human@human-quality.co.jp](mailto:human@human-quality.co.jp)